

Patrizia Pomella

Via Mainerio, 10 • 28066 Galliate (NO)
Tel.: 339.6200275 • e-mail: pomellapatrizia@gmail.com
<http://turismoanovara.jimdo.com>

INFORMAZIONI PERSONALI

- Stato civile: nubile
- Data di nascita: 19 marzo 1982
- Luogo di nascita: Borgomanero (NO)
- Residenza: via Mainerio n. 10 – 28066 Galliate (NO)



FORMAZIONE

- Diploma di PERITO AZIENDALE E CORRISPONDENTE IL LINGUE ESTERE - ERICA conseguito il 14 luglio 2001 presso I.T.C. B. Pascal di Romentino (NO) con la votazione di 92 centesimi;
- Laurea Triennale di primo livello del nuovo ordinamento in PROMOZIONE E GESTIONE DEL TURISMO presso la Facoltà di Economia dell'Università del Piemonte Orientale A. Avogadro di Novara conseguita il 18 aprile 2005 con la votazione di 108 su 110.

QUALIFICHE

- GUIDA TURISTICA ABILITATA PER LA PROVINCIA DI NOVARA, lingua inglese e francese, abilitazione conseguita il 28 giugno 2006;
- GUIDA TURISTICA ABILITATA PER LA PROVINCIA DI VERCELLI, lingua inglese e francese, abilitazione conseguita il 27 luglio 2011 con punteggio di 99 su 100;
- ACCOMPAGNATRICE TURISTICA abilitazione conseguita il 24 giugno 2014.
- TECNICO DEI SERVIZI MUSEALI specializzazione conseguita il 25 luglio 2008 presso l'Ente Formativo Immaginazione e Lavoro con il punteggio di 96 su 100.

CERTIFICAZIONI E ATTESTATI

- P.E.T (Preliminary English Test) ottenuto presso l'Università di Cambridge il 21.01.2000
- DELF (Diplôme d'études en langue française) livelli A1, A2, A3, A4 ottenuto presso la sede di Milano sessione 2001-02-A con buoni risultati.
- Corso di lingua araba presso l'Ass. Altri Orizzonti di Galliate;
- Corso di Base di ANIMATORE DEI CENTRI ESTIVI dal 23.06.2014 al 04.07.2014; Partecipazione al Workshop "Straordinariamente ordinaria, la Vercelli che non ti immagini", diretto alla teatralizzazione della visita guidata e degli eventi promozionali;
- Corso di FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO - rischio basso durata 8 ore conseguito il 21/07/2015;
- Corso Sicurezza alimentare e sistema HACCP per addetti conseguito il 29/07/2015;
- Corso di REVENUE E YIELD MANAGEMENT per strutture alberghiere dal 27 al 29 maggio 2015 tenuto da ANPA Accademia Nazionale Professioni Alberghiere.

COMPETENZE INFORMATICHE

- Patente Informatica europea E.C.D.L. (European Computer Driving Licence) conseguita il 13.01.2004;
- Buon utilizzo di internet per ricerche;
- ottima conoscenza di PUBLISHER per la realizzazione di progetti grafici di volantini, inserzioni e brochure e di POWERPOINT per presentazioni;
- Buona conoscenza di Pixabay e Canva per la realizzazione di progetti grafici, Jimdoo e Wix per la creazione di siti internet;
- Buona conoscenza di Afteflight e Pinnacle per ritocco fotografico;
- Corso on line sulla sicurezza informatica livello base e sulla comunicazione tramite piattaforma E-CARE adottata da CSI – Piemonte;
- Manager di social media marketing dei social network.

LINGUE STRANIERE

Inglese scritta e parlata buona; francese scritta e parlata buona; COURS DE FRANÇAIS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE; tedesco scolastica; cenni di lingua araba.

ESPERIENZE DI LAVORO – STAGE

- Dal 14.06.2000 al 4.08.2000 stagista presso la ditta Pavailer di Galliate azienda metalmeccanica specializzata nella progettazione e realizzazione di impianti industriali di panificazione nei reparti acquisti, ordini e contabilità con funzioni di inserimento ed emissione di fatture, inserimento ordini di acquisto e contatti con aziende straniere;
- Dal 27.03.2004 al 03.04.2004 stagista presso la struttura Hilton Sharm Dreams di Sharm el Sheikh per il Tour Operator Pianeta Terra;
- Dal 27.09.2004 al 22.12.2004 stagista presso l'Agencia Turistica Locale (ATL) della Provincia di Novara, con mansioni di organizzazione e promozione di eventi e manifestazioni e progettazione di pacchetti e itinerari turistici;
- Dal 27.05.2005 al 31.07.2005 stagista presso l'Agencia Viaggi La Cupola Viaggi S.r.L. succursale di Galliate con incarichi di assistenza nella vendita di pacchetti turistici, nella prenotazione alberghiera e della biglietteria aerea con utilizzo del programma Galileo e redazione dei contratti turistici;
- Dal 03.10.2005 al 02.10.2006 servizio civilista presso il Comune di Galliate per il progetto "Volontari per la Cultura" con mansioni all'interno del settore socio-culturale di organizzazione e promozione di iniziative e visite guidate e addetta al servizio informazioni presso l'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Galliate;
- Dal 29.08.2006 al 30.09.2011 guida e operatrice di didattica museale presso il Museo Etnografico dell'Attrezzo Agricolo 'L Çivel, memorie di terra e di fatica di Casalbeltrame, struttura per la quale sono stati ideati e realizzati i primi laboratori didattici e guida presso gli spazi espositivi di arte contemporanea e moderna di Materima;
- Dal 23.10.2006 al 20.04.2007 tirocinante presso il Settore Servizi Demografici del Comune di Galliate;
- Dal 23.04.2007 al 31.10.2007 impiegata contabile presso il Centro Servizi Cooperative Società Cooperativa a.r.l. con mansioni di inserimento fatture, gestione contabilità clienti/fornitori, redazione bilanci e gestione dei clienti;
- Dal 18.04.2008 al 03.11.2011 collaboratrice presso Cosmic Blue Team S.p.a. per attività di telemarketing, call center, data entry, preparazione e invio materiale istituzionale pubblicitario a clienti e filiali, partecipazione a fiere di settore per la promozione mediante distribuzione di materiale informativo dei prodotti aziendali;
- Dal 19.05.2008 al 11.07.2008 stagista in qualità di operatrice di didattica museale e guida presso il Museo di Storia Naturale Faraggiana Ferrandi di Novara e la Galleria di Arte Moderna Paolo e Adele Giannoni di Novara;
- Dal 01.06.2008 al 12.02.2014 impiegata presso uno studio di amministrazioni condominiali e di gestione delle locazioni con incarichi di contabile nella redazione dei bilanci con gestionale DANEA DOMUSTUDIO, gestionale CONDOMINIO 2002 e tabelle excel, di data entry, di segretariato, di gestione della posta in entrata ed uscita, di gestione dell'agenda degli appuntamenti, di gestione dei rapporti con i condomini, inquilini e fornitori (elettricisti, idraulici ecc. in caso di guasti), disbrigo degli adempimenti di base presso l'Agencia delle Entrate, di redazione e registrazione dei contratti di locazione, di gestione dei conti correnti condominiali, di compilazione dei Modelli F24/F23 delle imposte, di emissione di fatture e ricevute, di pagamento delle fatture dei fornitori e delle relative ritenute con home banking, di controllo e redazione delle certificazioni delle ritenute d'acconto, di predisposizione delle fatture per i quadri AC dei 770 dei condomini, di assistenza nella gestione dei sinistri assicurativi;
- Dal 07.04.2011 al 16.06.2011 stagista presso l'Ufficio Servizi Musei del Comune di Novara in qualità di operatrice di didattica museale e guida presso il Museo di Storia Naturale Faraggiana Ferrandi di Novara ed il Museo di Arte Moderna Paolo e Adele Giannoni;
- Dal 26.03.2012 al 10.06.2012 e dal 09.03.2013 al 19.05.2013 hostess, guida e accompagnatrice turistica specializzata per il servizio di minibus turistico "Vecelli vi accoglie!" organizzato dall'Agencia Turistica Locale (ATL) della Provincia di Vercelli;
- Dal 26.10.2013 al 16.03.2014 impiegata in qualità di addetta al servizio informazioni presso l'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Galliate;

- Dal 26.03.2014 al 06.07.2014 impiegata in qualità di addetta al servizio informazioni per l'Agazia Turistica Locale (ATL) della Provincia di Vercelli presso l'info point dello spazio espositivo ARCA-ex chiesa di San Marco di Vercelli per l'esposizione "Kandinsky. L'artista come sciamano";
- Dal 07.07.2014 tuttora in corso addetta al ricevimento con tre lingue straniere, con mansioni di accoglienza dei clienti italiani e stranieri, di check-in e check-out con il gestionale GIALB e HOTEL 2000, di gestione delle prenotazioni, di redazione delle convenzioni aziendali e di pacchetti, di manager di social media marketing dei social network, di gestione del sito internet e delle offerte sui principali OTA, di ideazione di progetti grafici di volantini, inserzioni e brochure istituzionali di presentazione dell'albergo, di gestione degli ordini ai fornitori e del magazzino scorte alimentari, cortesie e biancheria, di gestione dei turni e delle presenze del personale, di supporto al servizio colazioni e caffetteria (gestione macchina del caffè e servizio ai tavoli) presso l'Hotel Motel Camelia**** di Cameri.
- Dicembre 2018 impiegata di accettazione con mansioni di accettazione pazienti, fatturazione, consegna referti, gestione centralino, gestione agende dei medici presso Bonvini Medical Service.

COLLABORAZIONI PRESENTI E PASSATE

- Associazione Didattica Museale in qualità di guida e operatrice di didattica museale per visite guidate ed i seguenti laboratori didattici: "Il mestiere del paleontologo", "Dinosauri di ieri e di oggi", "Caccia alla traccia", "Archeorienting", "Ugo il mugnaio" dal 18.10.2013, tuttora in corso;
- REAR MULTISERVICE GROUP in qualità di guida e operatrice di didattica museale per l'esposizione "Kandinsky. L'artista come sciamano" ARCA-ex chiesa di San Marco di Vercelli dal 29.03.2014 al 06.07.2014;
- ATL della Provincia di Vercelli e Museo Borgogna per il servizio di minibus turistico Vercelli vi accoglie! Edizioni 2012 e 2013;
- Museo Francesco Borgogna per lo svolgimento di visite guidate in occasione della manifestazione "La Compagnia di San Paolo ti regala l'Abbonamento Musei Torino Piemonte 2013: appuntamento al Museo Borgogna di Vercelli";
- FAI nell'ambito delle Giornate Europee del Patrimonio 2007 e 2008 per visite guidate;
- Comune di Galliate per visite guidate e laboratori didattici al Castello Visconteo-Sforzesco al Museo d'Arte Moderna Angelo Bozzola e alla sala museo Achille Varzi dal settembre 2007, tuttora in corso;
- Comune di Novara - Servizio Musei per visite guidate al Museo di Storia Naturale Faraggiana Ferrandi e alla Galleria d'Arte Moderna Paolo e Adele Giannoni;
- Associazione Parco Culturale Ludovico il Moro - I Cento Castelli di Novara in occasione di Sgarbi Medievali in castello con visita guidata a Vittorio Sgarbi;
- Musei della Canonica del Duomo di Novara in qualità di operatrice di didattica museale per visite guidate e laboratori didattici dal marzo 2006 a marzo 2014;
- Centro Culturale Mir di Novara per visite guidate e conferenze su tematiche di ambito artistico, culturale e storico locale dal 12.12.06, tuttora in corso;
- Associazione N. per la Storia del Novarese per visite guidate, conferenze e laboratori didattici dall'11.06.10;
- Club Pro Sologno per visite guidate e laboratori didattici;
- Moto Club Achille Varzi per visite guidate;
- Museo Etnografico dell'Attrezzo Agricolo 'L çivel di Casalbeltrame per visite guidate e laboratori didattici con le scuole;
- UTEG Università della Terza Età di Galliate per visite guidate e conferenze su tematiche di ambito artistico, culturale e storico locale;
- Comune di Galliate dal 24.06.2015 presidente della Consulta Cultura, Beni Culturali e Turismo costituita con atto del Sindaco in data 11.06.2015;
- Guida e Operatrice di didattica museale presso la mostra Il Rinascimento di Gaudenzio Ferrari presso la sede espositiva di Vercelli dal 24.03.2018 al 01.07.2018.